



Fo1035v1 - Maîtriser et optimiser ses processus de réalisation

Production et préparation du service (ISO 9001 ch 7.5)
Comment la maîtriser ?
Comment en améliorer l'efficacité ?

OBJECTIF (POUR LE CLIENT)

Savoir répondre aux exigences du référentiel ISO 9001 pour ce chapitre : Maîtrise du processus et validation.
Préservation.
Identification et traçabilité

CONTENU

Présentation du chapitre 7.5 de la norme, et relation avec l'approche processus.
Analyse des exigences de chaque paragraphe.
Quels outils et méthodes pour y répondre ?
Exemples d'application

PEDAGOGIE / SANCTION DE LA FORMATION

Active et participative, faisant alterner théorie et pratique par la mise en situation des participants au travers d'exercices permettant la compréhension et l'application du chapitre 7.5
Utilisation possible de support interne afin de faciliter la compréhension et démarrer le travail de mise en place.
Mise à disposition des participants de documents stagiaires.
Remise possible de document type pouvant être utilisé en interne. L'évaluation sera effectuée en fin de stage
Les feuilles d'émargement seront visées par demi-journées par les participants et formateurs

PERSONNES CONCERNEES

Toute personne souhaitant approfondir ou appréhender les particularités de la norme ISO 9001, dans l'optique de mettre en œuvre un Système de Management performant, efficace et bien adapté au contexte de son entreprise.

PREALABLES

Aucun

ANIMATEURS

Consultants expérimentés, ayant monté de nombreux Systèmes de Management.

DUREE

1 jour.



Les sessions

Type de stage	Date de début	Lieu	Durée	Prix
Intra	En fonction de vos besoins contactez-nous.			